

Kebijakan Perlindungan Data Pribadi Sinarmas Cepsa Singapura (juga dikenal sebagai “Kebijakan Privasi”)

1. Permulaan

- 1.1 Kebijakan Perlindungan Data Pribadi (“Kebijakan”) ini diterbitkan pada tanggal 01 Januari 2025 (“Tanggal Efektif”).
- 1.2 Kebijakan ini menetapkan dasar di mana Sinarmas Cepsa Singapore¹ (“kami”, “kita” atau “milik kami”) dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, atau memproses data pribadi individu² (“milik Anda” dan “Anda”) secara bertanggung jawab dan sesuai dengan undang-undang terkait perlindungan data yang berlaku. Apabila data pribadi diproses di Singapura, Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Singapura (2012) (“PDPA”) akan berlaku atau di Indonesia, Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi sebagai contohnya. Kebijakan ini berlaku untuk data pribadi yang kami miliki atau kendalikan, termasuk data pribadi yang dimiliki oleh organisasi yang telah kami libatkan untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, atau memproses data pribadi untuk tujuan kami.
- 1.3 Kebijakan ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu, dengan amendemen PDPA atau untuk memberikan informasi tambahan kepada Anda. Kami sangat menganjurkan Anda untuk membaca Kebijakan Privasi ini.

2. Data pribadi

- 2.1 Untuk tujuan Kebijakan Privasi ini, Data Pribadi berarti setiap informasi atau kombinasi informasi, yang berkaitan, secara langsung atau tidak langsung dengan orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi.
- 2.2 Bergantung pada sifat interaksi Anda dengan kami, Data Pribadi yang kami kumpulkan dapat mencakup informasi identifikasi pribadi Anda, informasi bisnis, informasi kesehatan dan medis, informasi akun dan profil, lalu lintas jaringan dan data terkait dan/atau informasi lainnya yang telah diberikan kepada kami atau yang dapat kami akses, selama interaksi Anda dengan kami.
- 2.3 Untuk perincian lebih lanjut tentang Data Pribadi yang dapat dikumpulkan, silakan lihat Lampiran 1.

3. Bagaimana cara kami mengumpulkan Data Pribadi?

Kami umumnya mengumpulkan Data Pribadi yang (a) Anda berikan secara sadar dan sukarela selama atau sehubungan dengan interaksi Anda dengan kami, atau

melalui pihak ketiga yang telah diberi wewenang oleh Anda untuk mengungkapkan data pribadi Anda kepada kami ("perwakilan yang berwenang"), setelah (i) Anda (atau perwakilan Anda yang berwenang) telah diberitahu tentang tujuan pengumpulan data, dan (ii) Anda (atau perwakilan Anda yang berwenang) telah memberikan persetujuan tertulis untuk pengumpulan dan penggunaan Data Pribadi untuk tujuan tersebut, atau (b) pengumpulan dan penggunaan Data Pribadi tanpa persetujuan yang diizinkan atau diwajibkan oleh PDPA atau undang-undang lain yang berlaku. Kami akan meminta persetujuan Anda sebelum mengumpulkan Data Pribadi tambahan apa pun dan sebelum menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan yang belum diberitahukan kepada Anda (kecuali jika diperbolehkan atau diizinkan oleh undang-undang).

4. Untuk tujuan apa Data Pribadi dikumpulkan?

Data Pribadi akan dikumpulkan, digunakan, ditransfer, atau diproses sesuai dengan PDPA, untuk satu atau lebih tujuan berikut:

- 4.1 Tujuan Bisnis: Tujuan sah yang sesuai untuk menjalankan bisnis kami, yang meliputi pelaksanaan kewajiban kontraktual, manajemen akun Individu, layanan dan dukungan pelanggan, keuangan dan akuntansi, penelitian dan pengembangan, manajemen dan kontrol internal, dan aktivitas lain yang terkait secara wajar.
- 4.2 Manajemen sumber daya manusia dan personalia: Ini termasuk pelaksanaan kontrak kerja atau kontrak lain dengan seorang karyawan (atau untuk mengambil langkah-langkah yang diperlukan atas permintaan seorang karyawan sebelum mengadakan kontrak), atau untuk mengelola hubungan pekerjaan sesuai kehendak (*employment-at-will*).
- 4.3 Kesehatan, keselamatan, dan keamanan: Untuk tujuan yang diperlukan untuk memastikan keselamatan dan kesehatan kerja, perlindungan aset kami, verifikasi Anda dan hak akses Anda serta statusnya;
- 4.4 Kepatuhan terhadap kewajiban hukum dan peraturan: Untuk tujuan yang diperlukan untuk kepatuhan terhadap kewajiban hukum yang harus kita patuhi;
- 4.5 Pemasaran dan Promosi: Kami dapat, saat memproses Data Pribadi untuk komunikasi pemasaran dan/atau promosi, baik:
 - a) mendapatkan persetujuan Anda; dan/atau
 - b) menawarkan Anda kesempatan untuk tidak melanjutkan pemrosesan dan/atau memilih untuk tidak menerima komunikasi tersebut.

Jika Anda ingin menarik persetujuan untuk menerima materi tersebut, silakan hubungi kami (perincian kontak disediakan di bawah).

- 4.6 Tujuan Sekunder: Untuk tujuan sekunder seperti:

- a) mentransfer Data Pribadi ke arsip;

- b) melakukan audit atau investigasi internal;
- c) menerapkan kontrol bisnis;
- d) melakukan penelitian statistik, historis, atau ilmiah sebagaimana diperlukan untuk operasi bisnis kami;
- e) mempersiapkan atau terlibat dalam penyelesaian sengketa;
- f) menggunakan jasa konsultasi hukum atau bisnis;
- g) mengelola masalah terkait asuransi atau tunjangan lainnya; dan/atau

4.7 Tujuan lain yang terkait secara wajar.

5. Memastikan keakuratan Data Pribadi

5.1 Biasanya kami mengandalkan Data Pribadi yang Anda berikan. Untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda adalah yang terkini, lengkap dan akurat, harap perbarui kami jika ada perubahan pada Data Pribadi Anda dengan memberi tahu Petugas Perlindungan Data kami secara tertulis atau melalui *email* pada detail kontak yang disediakan di bawah ini.

5.2 Selanjutnya, jika Anda bertindak sebagai perantara atau memberikan kami Data Pribadi dan informasi yang berkaitan dengan pihak ketiga/individu lain, harap perhatikan bahwa Anda perlu memastikan bahwa Data Pribadi tersebut dikumpulkan sesuai dengan PDPA atau ketentuan hukum lainnya yang berlaku.

6. Berbagi Data Pribadi Anda dengan orang lain

6.1 Data Pribadi Anda dapat dibagikan dengan karyawan, perwakilan, dan/atau Afiliasi kami.

6.2 Akses ke Data Pribadi, akan dibatasi bagi mereka yang memiliki kebutuhan untuk mengetahui informasi untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

6.3 Dari waktu ke waktu, kami mungkin perlu membagikan Data Pribadi Anda dengan pihak eksternal, yang mungkin termasuk yang berikut:

a) penyedia layanan, vendor, pemasok: kami membuat kontrak dengan pihak eksternal resmi atau perusahaan yang menyediakan produk dan layanan kepada kami yang diperlukan untuk operasi kami;

b) otoritas publik dan pemerintah: bila diwajibkan oleh hukum, atau sebagaimana diperlukan untuk melindungi hak-hak kami, kami dapat membagikan Data Pribadi Anda kepada otoritas publik dan pemerintah yang mengatur atau memiliki yurisdiksi atas kami;

c) penasihat profesional dan lainnya: kami bekerja dengan dan menerima dukungan dari penasihat profesional tertentu seperti bank, perusahaan asuransi, auditor, pengacara, akuntan, dan penasihat penggajian, konsultan; dan/atau

d) pihak lain sehubungan dengan transaksi perusahaan: kami juga dapat, dari waktu ke waktu, membagikan Data Pribadi Anda selama transaksi perusahaan, seperti selama penjualan bisnis atau bagian dari bisnis ke perusahaan lain, atau reorganisasi, penggabungan, usaha patungan, atau transaksi penjualan lainnya dari bisnis, aset, atau saham kami.

7. Transfer lintas batas Data Pribadi

7.1. Karena kehadiran kami secara internasional, Data Pribadi Anda dapat diakses oleh atau ditransfer ke Afiliasi kami dan/atau pihak eksternal resmi dari berbagai negara di seluruh dunia agar kami dapat memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

7.2 Sebagai akibatnya, kami dapat mentransfer Data Pribadi Anda ke negara-negara yang berlokasi di luar Singapura, yang mungkin memiliki undang-undang dan aturan terkait perlindungan data yang berbeda dari standar yang diberikan berdasarkan PDPA

7.3 Data Pribadi dapat dialihkan ke pihak eksternal yang berwenang, berlokasi secara internasional hanya jika, menurut kami perlu atau sesuai untuk:

a) memastikan kepatuhan terhadap undang-undang terkait perlindungan data yang berlaku yang mungkin termasuk menanggapi permintaan dari otoritas publik dan pemerintah, kerja sama dengan lembaga penegak hukum atau alasan hukum lainnya; dan/atau

b) memenuhi tujuan pengumpulan Data Pribadi oleh kami atau untuk menegakkan syarat dan ketentuan kami.

8. Kapan kami menyimpan Data Pribadi Anda?

8.1 Kami dapat menyimpan Data Pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya, atau sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

8.2 Kami akan berhenti menyimpan Data Pribadi Anda, atau menghapus sarana yang dengannya data tersebut dapat dikaitkan dengan Anda, segera setelah wajar untuk menganggap bahwa penyimpanan tersebut tidak lagi melayani tujuan pengumpulan Data Pribadi, dan tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum atau bisnis.

9. Bagaimana kami melindungi Data Pribadi Anda?

9.1 Untuk melindungi Data Pribadi Anda dari akses, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, penyalinan, modifikasi, pembuangan yang tidak sah, atau risiko serupa, kami telah memperkenalkan tindakan administratif, fisik, dan teknis yang sesuai seperti perlindungan antivirus terkini, enkripsi, dan penggunaan filter privasi untuk mengamankan semua penyimpanan dan

pengiriman data pribadi oleh kami, dan mengungkapkan data pribadi baik secara internal maupun kepada penyedia layanan dan agen pihak ketiga resmi kami hanya berdasarkan kebutuhan untuk mengetahui.

9.2 Namun, Anda harus menyadari bahwa tidak ada metode transmisi melalui Internet atau metode penyimpanan elektronik yang sepenuhnya aman. Meskipun keamanan tidak dapat dijamin, kami berusaha untuk melindungi keamanan informasi Anda dan terus meninjau dan meningkatkan tindakan keamanan informasi kami.

9.3 Jika Anda memiliki alasan untuk meyakini bahwa interaksi Anda dengan kami tidak lagi aman, silakan hubungi kami (perincian kontak tersedia di bawah).

10. Bagaimana Anda dapat menghubungi kami untuk pilihan yang tersedia bagi Anda?

10.1 Sehubungan dengan pemrosesan Data Pribadi Anda, setelah berhasil memverifikasi identitas Anda, Anda dapat:

- a) mendapatkan informasi tentang pemrosesan Data Pribadi Anda selama satu tahun terakhir, tunduk pada biaya(-biaya) yang berlaku terkait dengan biaya pemrosesan permintaan akses Anda;
- b) mengajukan permintaan untuk memperbarui atau mengoreksi Data Pribadi Anda, asalkan kami meyakini dengan alasan yang masuk akal bahwa koreksi tersebut harus dilakukan; dan/atau
- c) menarik persetujuan Anda untuk menggunakan Data Pribadi Anda. Harap perhatikan bahwa permintaan Anda dapat memengaruhi produk dan layanan yang dapat kami tawarkan kepada Anda;
- d) mendapatkan Data Pribadi Anda yang ada dalam kepemilikan kami dan/atau di bawah kendali kami dalam format yang umum digunakan dan dapat dibaca oleh mesin.

10.2 Jika Anda memiliki pertanyaan, permintaan, umpan balik, atau keluhan sehubungan dengan perlindungan Data Pribadi Anda, silakan hubungi Kantor Perlindungan Data melalui saluran berikut:

1. Hubungi: +65 6715 8429
2. Email: pdpo@sinarmascepsa.com
3. Komunikasi tertulis dikirimkan ke: Data Protection Officer, Sinarmas Cepsa Pte Ltd, 108 Pasir Panjang Road #05-02 Golden Agri Plaza Singapore 118535

10.3 Kami akan melakukan yang terbaik untuk menanggapi Anda dalam waktu yang wajar dan tidak lebih dari 30 hari sejak tanggal kami menerima pertanyaan, permintaan, umpan balik, atau keluhan Anda.

11. Bagaimana kami merespons pelanggaran data?

11.1 Dalam hal pelanggaran data yang kemungkinan besar menyebabkan kerugian signifikan bagi individu, kami akan melaporkannya ke PDPC di Singapura atau otoritas terkait di Indonesia dan individu yang bersangkutan secepat mungkin. Definisi pelanggaran yang harus diberitahukan:

1. Data medis atau keuangan
2. Pelanggaran data yang mempengaruhi lebih dari 500 orang

11.2 Rencana tanggapan insiden telah disiapkan untuk mengendalikan pelanggaran data guna mencegah kompromi lebih lanjut, menilai pelanggaran data untuk menentukan penyebab utama (jika memungkinkan) dan efektivitas tindakan pengendalian yang telah diambil, melaporkan insiden sesuai dengan 11.1, dan mengevaluasi tanggapan kami untuk mempertimbangkan tindakan yang dapat diambil untuk mencegah pelanggaran data di masa depan.

12. Pembaruan Kebijakan Privasi

12.1 Kami dapat merevisi Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan berlaku sejak Tanggal Efektif. Anda sangat disarankan untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk setiap perubahan.

Lampiran 1 Data Pribadi yang dapat dikumpulkan (termasuk namun tidak terbatas pada)

Jenis Data Pribadi	Contoh (Tidak Lengkap)
Informasi identifikasi pribadi (informasi pribadi, demografis, dan informasi kontak)	Nama, NRIC, dokumen perjalanan dan izin (paspor, izin kerja, perincian VISA), jenis kelamin, tanggal lahir, negara kelahiran, negara tempat tinggal, kewarganegaraan, kewarganegaraan, status perkawinan, kerabat (yaitu pasangan, kerabat terdekat, tanggungan, anak, dan pasangan), ras, etnis, agama, nomor kontak, alamat email.
Informasi keuangan	Laporan Keuangan & informasi keuangan rahasia lainnya yang mungkin dibagikan dalam kegiatan usaha biasa
Lalu lintas jaringan dan data terkait lainnya	Nomor identifikasi, data lokasi, pengidentifikasi online, alamat IP, <i>cookies</i> , suar web, detail identifikasi perangkat, pengaturan bahasa.
Kompensasi dan penggajian	Informasi rekening bank, gaji, bonus, pemotongan gaji termasuk asuransi langsung.
Data pekerjaan, posisi, dan organisasi.	Departemen, penyelia, alamat kantor, lokasi kerja, perincian izin, tanggal perekrutan, jabatan, penunjukan, unit bisnis, posisi paruh waktu atau penuh waktu, riwayat pekerjaan, tanggal dan alasan pemutusan hubungan kerja, kelayakan pensiun, catatan promosi dan disipliner, tanggal transfer, manajer pelaporan, perincian lain dari kontrak kerja.
Data performa dan manfaat	Tinjauan dan penilaian kinerja, insentif, penghargaan, pensiun, data tunjangan anggota keluarga/tanggungan seperti nama dan tanggal lahir.
Data Pajak	Nomor pajak, tingkat kontribusi, preferensi pajak
Data yang dihasilkan dari komunikasi internal atau eksternal	Konten email, catatan komunikasi melalui bot, alat perpesanan, komunikasi seluler.
Informasi yang Anda putuskan untuk dibagikan secara sukarela kepada kami	Umpan balik, opini, ulasan, komentar, informasi apa pun yang mungkin Anda bagikan kepada kami di platform media sosial, platform komunikasi internal, dan situs web kami.

¹ Sinarmas Cepsa, Singapura adalah jaringan perusahaan oleokimia termasuk namun tidak terbatas pada Sinarmas Cepsa Pte Ltd dan masing-masing Afiliasinya. "Afiliasi" berarti setiap entitas yang mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada di bawah kendali bersama, dalam setiap hal baik secara langsung maupun tidak langsung dengan salah satu anak perusahaan atau perusahaan terkait dari Sinarmas Cepsa, Singapura, di mana "kendali" berarti kepemilikan atau kekuasaan untuk memilih yang mewakili lebih dari 50% saham berhak suara, saham atau kepentingan entitas.

² "Perorangan" berarti orang perseorangan, baik yang masih hidup maupun yang telah meninggal.